

Teil 1

➤ **Der Anfang:**

- Sehr geehrt ... , (z.b Sehr geehrte Damen und Herrn)
- Im Internet/ In der Zeitung / In der Zeitschrift / usw. habe ich Ihr Inserat gelesen und schließlich habe ich entschlossen, dass ... / ... zu ...
- Aber unglücklicherweise bin ich mit den von Ihnen erbrachten Leistung überhaupt nicht zufrieden. Infolgedessen habe ich beschlossen, ihnen diese E-Mail zu senden.
- hiermit möchte ich mich über (Ihr- Ihren - Ihre.....)beschweren.
- Zu meiner großen Enttäuschung musste ich aber feststellen, dass dieser Kauf ein großer Reinfall war. Im Folgenden werde ich Ihnen die Gründe meiner Beschwerde darlegen.
- Leider bin ich aber mit dem Kauf überhaupt nicht zufrieden und werde mich jetzt bei Ihnen ausführlich darüber beschweren.
- Wegen Ihrer Anzeige habe ich mich für... entschieden.
- Leider entsprachen die Angaben in Ihrer Anzeige / Ihrem Prospekt nicht der Wirklichkeit.

➤ **Gründe für die Beschwerde:**

- Es wurde in Ihrer Anzeige geschrieben, dass Aber stattdessen habe ich
- Laut Ihrer Anzeige + verb Aber leider
- In Ihrem Inserat haben Sie versprochen, dass Sie Aber bedauerlicherweise ...
- Ihrer Anzeige zufolge + verb Aber leider
- Anstatt dass ..., / Anstatt ... zu...,
- Außerdem wurde mir aufgrund der Anzeige versprochen, dass Aber
- Schließlich....
- In der Anzeige/ Im Prospekt stand, dass aber in Wirklichkeit ...
- Sie hatten versprochen, dass, jedoch wurde dies nicht eingehalten.
- Ich möchte Sie auch darauf hinweisen, dass ...
- Mit dem/ der/ den.... war ich auch nicht zufrieden.
- Mein letzter Beschwerdepunkt betrifft In Ihrer Anzeige steht

➤ **Letztes Teil des Briefes:**

- Ich erwarte von Ihnen eine offizielle Entschuldigung und eine ausreichende Entschädigung und ich hoffe, dass Sie von nun an die gemachten Versprechen einhalten.

- Ich erwarte von Ihnen eine offizielle Entschuldigung und eine ausreichende Entschädigung, aus diesem Grund hoffe ich, dass Sie die Rückerstattung (von ...%) aller Kosten bezahlen.
- Ich denke, Sie können jetzt nachvollziehen, wie enttäuscht ich von Ihrem Service bin. Deshalb erwarte ich von Ihnen, dass Sie....
- Mit freundlichen Grüßen/ Mit freundlichem Gruß
- Vor- und Nachname

pouriyakhani.com

Der Anfang:

- Zunächst/ Zuerst/Vor allem würde ich gern aussagen, dass ich nicht nur dieses Thema interessant, sondern auch bemerkenswert / wichtig/ merkbar/ usw. finde.
- Es ist eigentlich ein gewöhnliches Thema unseres Lebens heutzutage./Es ist eigentlich ein wichtige Herausforderung. Fast jede Zeitung bzw. jedes Fernsehen hat einmal eine Diskussion darüber geführt.
- Ich habe den Ausführungen der anderen Diskussionsteilnehmer sehr aufmerksam zugehört.Da ich einige von ihnen sehr bedenklich finde,sehe ich mich dazu veranlasst, mich selbst zu Wort zu melden.
- Ich habe mit großem Interesse die Diskussion zu Thema ...verfolgt und da ich es sehr interessant finde, möchte ich mich damit auseinandersetzen und meine Meinung dazu äußern.
- In verschiedenen Zeitungen habe ich Schlagzeilen zum Thema ... gelesen und möchte hierzu meine Meinung ausdrücken.

➤ **Wie denken Sie darüber?**

- Man sollte die erste Äußerung unbedingt berücksichtigen, weil ...
- Ich bin einverstanden, dass ...
- Ich stimme der dritten / zweiten/ ersten Äußerung ganz zu. Natürlich ...
- Ich bin mit der Meinung, dass.... (nicht) einverstanden.
-Deshalb finde ich die erste/zweite.. Meinung richtig/gut....
-kann ich nicht zustimmen.
- Es gibt meines Erachtens...
- Mit der ersten/zweiten... Schlagzeile stimme ich überein, weil ich...
- Natürlich stimmt es meiner Meinung nach auch, dass..

➤ **Begründen Sie Ihre persönliche Meinung.**

- Ich stehe auf dem Standpunkt, dass ...
- Meiner Auffassung/ Meinung nach V.
- Ich bin der Meinung, dass...
- Deswegen schließe ich mich der Auffassung an, dass...

➤ **Beschreiben Sie eigene Eefahrungen zum Thema.**

- Ich weiß aus eigener Erfahrung, dass ...
- Meine Erfahrung haben mir gezeigt, dass ...
- Ich habe ähnliche Erfahrungen gemacht
- Um ein Beispiel zu nennen:...
- Meine Erfahrungen mit ... (dem Autofahren) sind...

- Ich persönlich ...

➤ **Wie ist die Situation in Ihrem Land?**

- Im Iran/... gibt es ähnliche Bedingungen.
- Für die meisten Familien / Personen im Iran ist es heutzutage ...
- Was mein Heimatland angeht,.../ Bei uns .../In meinem Heimatland .../ Um ein Beispiel aus meinem Heimatland zu nennen: ...

pouriyakhani.com